

N° 2017/76550.1

Page 1 / 2

AFNOR Certification certifie que les engagements de service adoptés par :  
AFNOR Certification certifies that the service commitments undertaken by:

## MUTUALITE FRANCAISE JURA

pour les activités suivantes :  
for the following activities:

**GESTION DES CENTRES DE SANTE AYANT UNE ACTIVITE MEDICALE,  
DENTAIRE ET/OU DE SOINS INFIRMIERS.**

**MANAGEMENT OF HEALTH CENTERS WITH A MEDICAL,  
DENTAL AND/OR NURSING ACTIVITY.**

mises en oeuvre par les sites suivants :  
carried out in the following locations :

**Siège social - 2 RUE DU SOLVAN FR - 39004 LONS LE SAUNIER CEDEX**

**Centre de santé dentaire de Lons-le-Saunier - 230 RUE REGARD FR-39000 LONS LE SAUNIER**

**Centre de santé dentaire de Champagnole - 11 RUE DU GENERAL LECLERC FR-39300 CHAMPAGNOLE**

**Centre de santé dentaire de Dole - 40 BOULEVARD WILSON FR-39100 DOLE**

**Centre de santé dentaire de Mouchard - 11 RUE DE STRASBOURG FR-39330 MOUCHARD**

**Centre de santé dentaire de Saint Claude - 42 RUE DU COLLEGE FR-39200 ST CLAUDE**

**Centre de santé infirmier de Tavaux - 2 AVENUE DE L'EUROPE FR-39500 TAVAux**

ont été évalués et jugés conformes aux exigences du référentiel :  
have been assessed and found to conform to the requirements of the reference document:

## REF 256 - Quali'Santé - Version du 13/01/2014

(Synthèse des engagements de services en annexe)  
(Synthesis of service commitments on appendix)

Le présent certificat, délivré dans les conditions fixées par AFNOR Certification, est valable à dater du :  
This certificate, issued under AFNOR certification rules, is valid as from:

(année-mois-jour)

Jusqu'au / Until

**2017-08-30**  
**2020-08-29**

(year-month-day)



SignatureFournisseur



**Franck LEBEUGLE**  
**Directeur Général d'AFNOR Certification**  
Managing Director of AFNOR Certification

Seul le certificat électronique, consultable sur [www.afnor.org](http://www.afnor.org), fait foi en temps réel de la certification de l'organisme. The electronic certificate only, available at [www.afnor.org](http://www.afnor.org), attests in real time that the company is certified. Engagement de Service est une marque déposée. Engagement de service is a registered trademark. CERT1 F 0265.7 01/2016

*Flashez ce QR Code  
pour vérifier la validité  
du certificat*

## Annexe

Délivré le / *Issued on*  
(année-mois-jour) (*year-month-day*)

**2017-08-30**

Date de fin de validité / *Expiry date*  
(année-mois-jour) (*year-month-day*)

**2020-08-29**

## MUTUALITE FRANCAISE JURA

### Synthèse des engagements de service : *Synthesis of service commitments:*

- 1- Nous favorisons l'accès de tous aux soins.
- 2- Nous proposons des solutions de prise en charge à tout moment.
- 3- Nous prenons en charge vos appels téléphoniques dans les meilleurs délais.
- 4- Lors de la prise de rendez-vous, ou lors de la consultation, nous vous communiquons les informations nécessaires pour son bon déroulement.
- 5- Nous favorisons le libre choix du praticien.
- 6- Nous regroupons, dans la mesure du possible, vos rendez-vous avec les professionnels de santé du centre.
- 7- Nous facilitons votre orientation à l'intérieur du centre et nous rendons votre attente confortable.
- 8- Lors de votre passage dans le centre, nous vous délivrons une information claire, compréhensible et adaptée.
- 9- Nous assurons votre sécurité lors de votre passage dans le centre.
- 10- Nous mettons tout en œuvre pour préserver la confidentialité des informations que vous nous communiquez.
- 11- Nous apportons une réponse aux demandes de soins non programmées exprimées au téléphone ou à l'accueil.
- 12- Nous garantissons la sécurité et la confidentialité de votre dossier.
- 13- Nous assurons le partage entre professionnels des informations vous concernant, de manière à garantir la continuité des soins, dans le respect du secret professionnel.
- 14- Nous mettons à votre disposition, ainsi qu'à celle des professionnels de santé que vous nous indiquez, les informations médicales vous concernant.
- 15- Pendant les séances de soin, nous préservons votre intimité et assurons votre tranquillité.
- 16- Nous mesurons votre satisfaction et nous vous communiquons les principaux résultats et plans d'actions.
- 17- Nous traitons sans délai vos plaintes et vos réclamations et nous y apportons une réponse.