

N° 2017/76550.1

Page 1 / 2

AFNOR Certification certifie que les engagements de service adoptés par :
AFNOR Certification certifies that the service commitments undertaken by:

MUTUALITE FRANCAISE JURA

pour les activités suivantes :
for the following activities:

**GESTION DES CENTRES DE SANTE AYANT UNE ACTIVITE MEDICALE,
DENTAIRE ET/OU DE SOINS INFIRMIERS.**

**MANAGEMENT OF HEALTH CENTERS WITH A MEDICAL,
DENTAL AND/OR NURSING ACTIVITY.**

mises en oeuvre par les sites suivants :
carried out in the following locations :

Siège social - 2 RUE DU SOLVAN FR - 39004 LONS LE SAUNIER CEDEX

Centre de santé dentaire de Lons-le-Saunier - 230 RUE REGARD FR-39000 LONS LE SAUNIER

Centre de santé dentaire de Champagnole - 11 RUE DU GENERAL LECLERC FR-39300 CHAMPAGNOLE

Centre de santé dentaire de Dole - 40 BOULEVARD WILSON FR-39100 DOLE

Centre de santé dentaire de Mouchard - 11 RUE DE STRASBOURG FR-39330 MOUCHARD

Centre de santé dentaire de Saint Claude - 42 RUE DU COLLEGE FR-39200 ST CLAUDE

Centre de santé infirmier de Tavaux - 2 AVENUE DE L'EUROPE FR-39500 TAVAux

ont été évalués et jugés conformes aux exigences du référentiel :
have been assessed and found to conform to the requirements of the reference document:

REF 256 - Quali'Santé - Version du 13/01/2014

(Synthèse des engagements de services en annexe)
(Synthesis of service commitments on appendix)

Le présent certificat, délivré dans les conditions fixées par AFNOR Certification, est valable à dater du :
This certificate, issued under AFNOR certification rules, is valid as from:

(année-mois-jour)

Jusqu'au / Until

2017-08-30
2020-08-29

(year-month-day)



SignatureFournisseur



Franck LEBEUGLE
Directeur Général d'AFNOR Certification
Managing Director of AFNOR Certification

Seul le certificat électronique, consultable sur www.afnor.org, fait foi en temps réel de la certification de l'organisme. The electronic certificate only, available at www.afnor.org, attests in real time that the company is certified. Engagement de Service est une marque déposée. Engagement de service is a registered trademark. CERT1 F 0265.7 01/2016

*Flashez ce QR Code
pour vérifier la validité
du certificat*

Annexe

Délivré le / *Issued on*
(année-mois-jour) (*year-month-day*)

2017-08-30

Date de fin de validité / *Expiry date*
(année-mois-jour) (*year-month-day*)

2020-08-29

MUTUALITE FRANCAISE JURA

Synthèse des engagements de service : *Synthesis of service commitments:*

- 1- Nous favorisons l'accès de tous aux soins.
- 2- Nous proposons des solutions de prise en charge à tout moment.
- 3- Nous prenons en charge vos appels téléphoniques dans les meilleurs délais.
- 4- Lors de la prise de rendez-vous, ou lors de la consultation, nous vous communiquons les informations nécessaires pour son bon déroulement.
- 5- Nous favorisons le libre choix du praticien.
- 6- Nous regroupons, dans la mesure du possible, vos rendez-vous avec les professionnels de santé du centre.
- 7- Nous facilitons votre orientation à l'intérieur du centre et nous rendons votre attente confortable.
- 8- Lors de votre passage dans le centre, nous vous délivrons une information claire, compréhensible et adaptée.
- 9- Nous assurons votre sécurité lors de votre passage dans le centre.
- 10- Nous mettons tout en œuvre pour préserver la confidentialité des informations que vous nous communiquez.
- 11- Nous apportons une réponse aux demandes de soins non programmées exprimées au téléphone ou à l'accueil.
- 12- Nous garantissons la sécurité et la confidentialité de votre dossier.
- 13- Nous assurons le partage entre professionnels des informations vous concernant, de manière à garantir la continuité des soins, dans le respect du secret professionnel.
- 14- Nous mettons à votre disposition, ainsi qu'à celle des professionnels de santé que vous nous indiquez, les informations médicales vous concernant.
- 15- Pendant les séances de soin, nous préservons votre intimité et assurons votre tranquillité.
- 16- Nous mesurons votre satisfaction et nous vous communiquons les principaux résultats et plans d'actions.
- 17- Nous traitons sans délai vos plaintes et vos réclamations et nous y apportons une réponse.