

Dossier

Axelle Duflot, une femme aux ressources humaines !

Axelle Duflot dispose d'une solide expérience dans le secteur des ressources humaines. Elle a notamment passé plusieurs années comme adjointe de direction de la Mutualité Française Jura, avant d'assurer la fonction de directrice générale en 2013. Entretien.

Axelle Duflot, quel est votre parcours professionnel ?
 Mon parcours peut paraître un peu atypique. Après des études de Droit des Affaires à l'Université Lyon 3, j'ai terminé mon cursus par une année d'école de commerce en alternance en management des Ressources Humaines (en apprentissage dans une entreprise de métallurgie). J'ai ensuite commencé ma carrière comme responsable de la gestion des emplois dans un organisme de protection sociale. Tout

en poursuivant dans la protection sociale, j'ai ensuite pris des responsabilités plus élargies sur la fonction Ressources Humaines.
Comment êtes-vous arrivée à la Mutualité Française Jura ?
 J'espérais rejoindre mon conjoint qui travaillait déjà dans le Jura. Alors que j'étais en fonctions dans l'Ain, un poste d'adjointe de direction se libéra à la Mutualité Française Jura. Je connaissais la Mutualité à travers son engagement pour l'accès aux soins pour tous et pour sa forme particulière de gouvernance, fondée sur la représentation de ses adhérents au Conseil d'Administration. Mais lorsque j'ai intégré la Mutualité Française Jura, je n'imaginai pas l'importance de ses missions dans la vie quotidienne des juraisiens et l'attachement des salariés eux-mêmes aux valeurs de solidarité et de responsabilité de leur entreprise. Je me suis rapidement aperçue que mon parcours serait d'une grande richesse pour les défis que nous allons devoir relever. En 8 années, la Mutualité Française Jura a connu une importante progression et a doublé ses effectifs, passant de 125 salariés en 2008 à 250 en 2016. Elle a investi de nouveaux champs d'intervention, dans un environnement de plus en plus concurrentiel. L'enjeu était d'adapter nos moyens humains et techniques, à ce développement et à nos projets futurs.

Est-ce vous qui pilotez tous ces projets ?
 A la Mutualité Française Jura, peut-être plus que dans certains secteurs, le collectif est primordial. La gouvernance est démocratique, et je tenais à ce que les fonctions de direction reposent sur une équipe, même si c'est moi qui en assume les responsabilités. Et au gré de nos recrutements,

nous avons constitué une équipe très diversifiée ! Valérie Valentin, directrice adjointe, vient du secteur hospitalier et médico-social, Caroline Mompot, directrice de filière commerciale, vient de l'industrie électronique. Quant à Virginie Petrucci, future directrice de la filière santé, elle a commencé comme responsable de l'un de nos centres dentaires. A l'instar de l'actuelle responsable de filière, Patricia Fellissard, c'est son parcours professionnel interne qui a primé. Toutes sont animées par la volonté de mettre à profit leurs expériences et d'accompagner le développement de la Mutualité Française Jura, en n'oubliant jamais notre raison d'être : le service aux populations. C'est très gratifiant pour une directrice de voir que tous travaillent en cohésion autour de projets communs, en apportant des compétences si diverses.

Quelles sont les ambitions et les perspectives d'avenir de la Mutualité Française Jura ?
 Notre environnement, réglementaire et législatif, évolue sans cesse. Nous devons nous adapter pour à la fois pérenniser nos structures et apporter des services de qualité aux juraisiens. Nous avons également des ambitions et restons attentifs aux besoins des populations en termes d'accessibilité aux soins et d'accompagnement médico-social. Nous menons également des projets sur l'ensemble de nos filières : élargissement de notre offre médico-sociale (EHPAD et Petite enfance), renforcement de notre positionnement dans les secteurs de l'optique et de l'audioprothèse, diversification de notre offre sur les prises en charge de santé existantes, ainsi que la création d'un centre de santé pluridisciplinaire sur le bassin de Lons-le-Saunier. ■

Pierre ESDRAS



▼ Axelle Duflot

Dossier

Une Mutualité aux petits soins

La Mutualité Française Jura est le 2ème employeur dans le département de l'économie sociale et solidaire. Son activité est aussi vaste que le nombre de salariés embauchés par cette structure - environ 250 personnes - avec la solidarité pour leitmotiv.

Du sanitaire au social en passant par le médico-social, la Mutualité Française Jura intervient dans de nombreux secteurs et à tous les âges de la vie, de la naissance à la vieillesse. Malgré son nom, rien à voir avec une mutuelle complémentaire. Cet organisme a pour objectif d'apporter à la population des réponses adaptées à ses besoins de santé, en favorisant son accès aux soins. La Mutualité Française Jura, qui a historiquement une activité commerciale d'opticien, a ouvert depuis quelques années des centres d'audition, de santé dentaire, de pharmacie, des soins infirmiers ainsi que des relais d'assistantes maternelles. Dans le même temps, la Mutualité a développé des services à domicile, s'adressant plutôt à une population âgée dépendante ou en situation de handicap. Il n'y avait donc qu'un pas à franchir pour assurer la gestion des Établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD) Le Jardin de Séguin, à Tivoux et La Résidence des Lacs, à Clairvaux-Lacs ainsi qu'un foyer logement pour personnes âgées dépendantes (Foyer) de Clairvaux-Lacs. Malgré tout, cette palette d'activités, le mouvement mutualiste n'a pas vocation à faire du business. Pilier de l'économie sociale et solidaire (ESS) du département, 2ème employeur dans ce secteur, la Mutualité n'a pas d'actionnaire. « La gouvernance de cette entreprise pas comme les autres s'articule autour d'élus bénévoles et de salariés. Les élus décident des orientations générales et ce la stratégie, sous le regard des salariés qui peuvent donner leur avis », assure Axelle Duflot, directrice générale de la Mutualité.



▼ Le laboratoire dentaire de la Mutualité Française Jura

Un centre de santé pour garantir l'accès aux soins...
 Attenté de cette situation depuis plusieurs années, la Mutualité Française Jura reste attentive aux conditions d'accès aux soins dans le département. Un diagnostic territorial réalisé au printemps 2015 sur le bassin de vie lécorien est venu confirmer les perspectives et la nécessité d'agir. C'est dans ce contexte que l'entreprise privée a récemment pris en main son projet de centre de santé pluridisciplinaire. L'accès sera mis sur la prise en charge globale et le suivi des patients : prévention, parcours de soins, coordination de la prise en charge, éducation thérapeutique. « Il s'agit d'un



▲ Atelier cuisine à l'EHPAD Le Jardin de Séguin

projet réfléchi, construit et autofinancé par la Mutualité Française Jura. Le finalité n'est pas seulement de combler l'absence ou l'insuffisance de médecins, mais également de garantir l'accès aux soins pour tous, un complément et en coordination avec l'hôpital et les praticiens libéraux. Dans le même temps, les professionnels de santé salariés, déchargés de la gestion administrative, pourront se consacrer sur leur mission de santé », constate Axelle Duflot. La Mutualité compte sur un pilotage technique performant, un exercice regroupé et pluridisciplinaire pour attirer des médecins généralistes et spécialistes. « Les participants d'un centre de santé vont au-delà de son modèle économique. Il contribue notamment à lutter contre les inégalités sociales en matière de santé. Les médecins y exercent en équipe et s'appuient sur un dossier médical partagé, au bénéfice du patient », ajoute-t-elle. La Mutualité Française Jura, riche d'expériences, saura-t-elle les capacités et l'ambition de mener à son terme ce projet d'intérêt collectif ? ■

Pierre ESDRAS

La Mutualité Française Jura en bref
 La Mutualité Française Jura est une entreprise privée à but non lucratif du secteur de l'Économie Sociale et Solidaire. Dans le Jura, elle assure une protection complémentaire à environ 140 000 personnes. La Mutualité Française Jura emploie ainsi 250 salariés et gère 28 Mutualités (Centre optiques, d'audition, Soins de Soins et d'Accompagnement Mutualistes (Centre optiques, d'audition, Soins dentaires, soins infirmiers, laboratoires dentaires, Pharmacie, Relais Assistants Maternels, EHPAD, Maestriquo). Mais la Mutualité s'engage surtout dans la pratique systématique du lien payant en garantissant de l'accès au personnel, des prestations et des équipements techniques, à des tarifs maîtrisés.